**StoriaBox**

Table des matières

[1. Introduction 3](#_Toc465870551)

[2. Problèmes détectés 3](#_Toc465870552)

[2.1. Interface et accès 4](#_Toc465870553)

[2.2. Parcours 4](#_Toc465870554)

[3. Propositions d’amélioration 5](#_Toc465870555)

# Introduction

StoriaBox est une application développée au sein de la HEG-Arc de Neuchâtel. Elle consiste à effectuer des parcours dans plusieurs villes/villages afin d’y découvrir le patrimoine culturel.

Celle-ci est encore en cours de développement (version Beta) et nous avons pour tâche de détecter ses problèmes ergonomiques ainsi que ceux liés à un nouveau parcours dans la ville de Neuchâtel qui souhaite être disponible au public. Nous proposons ensuite des améliorations pour l’application.

# Problèmes détectés

## Interface et accès

En lançant l’application, la première chose qui frappe l’utilisateur est l’impossibilité de l’utiliser en mode « portrait » étant donné que la rotation de l’écran n’est pas possible au sein de l’application. De plus, la carte ne définit pas notre position actuelle à l’aide d’un marqueur GPS.

Dès le départ, on a tendance à vouloir zoomer sur la map. Un autre problème détecté est la non-adaptation de la netteté lors de ce zoom. En effet, la carte maintient le même degré de netteté, quel que soit le niveau de zoom. Toujours en termes de zoom, nous avons souhaité évaluer le zoom arrière et avons eu bien des surprises : à l’inverse d’autres interfaces d’application, lors que le zoom arrière est inférieur aux dimensions totales de la carte (= zoom de100%, c’est-à-dire lorsque les bords de la carte atteignent les bords de l’écran), celle-ci ne se rétablit pas automatiquement à 100%. De plus, nous souhaitions voir si l’application avait défini un seuil de zoom arrière maximal, ce qui n’était pas le cas et lorsque nous avons souhaité, après un long zoom arrière, zoomer à nouveau en avant, l’application a tout simplement cessé de fonctionner et il a été nécessaire de la quitter et la relancer.

Nous avons ensuite souhaité nous connecter à l’application.

Zoom sur la map de base 🡺 pas net lors du zoom

(Touche Retour depuis une pop-up 🡺 propose de quitter l’application)

Manque un point de repère pour savoir précisément où on se situe si l’on n’a pas lancé un parcours

Proposition de désinstallation de l’itinéraire lorsqu’on appuie sur le bouton *Infos* 🡺 pas vraiment au bon endroit

Pas de rotation de l’écran possible

Boutons (connexion, profil, …) + écritures très petits

Possible de dézoomer à l’infini 🡺 devrait être impossible (remise à 100% si on dézoome à moins que 100%) 🡺 plantage de l’appli si on dézoome trop

Symboles pas forcément clairs (bonhomme = déconnexion)

(Impossibilité de visualiser les informations du compte depuis l’appli 🡺 seulement depuis le site web)

Problème de détection du Wi-Fi sur certains appareils

## Parcours

GPS pas précis et il est possible de se tromper de chemin (petites rues)

Remise dans l’ordre des images pour la chocolaterie🡺 image déjà dans l'ordre et pas forcément reconnaissables

Chercher le monstre du château 🡺 pas de monstre 🡺 pas d’indication au fil du temps comme quoi le monstre n’est pas là

Certaines questions relèvent de la culture générale 🡺 pas de réponse sur le monument (ou manque de temps pour la trouver) 🡺 devrait être possible de trouver la solution 🡺 force brute

Images et points d’arrêt devraient contenir des informations/histoires sur les lieux 🡺 but d’exploration

Pour l’église : pas forcément bien détectée + carré noir qui s’affiche parfois à la place de l’image de base

Pas d’indication lorsqu’il y a plusieurs réponses à une question

Actions pas toujours claires 🡺 lorsque l’on rencontre un monstre, on ne pense pas forcément à cliquer sur continuer mais plutôt à lui cliquer dessus

Monstres apparaissent en fonction de l’orientation de la boussole (si on se décale plus loin, on retrouvera quand même le monstre) 🡺 devrait se trouver sur un point du GPS

Penser à intégrer une inscription si le parcours est adapté aux personnes handicapées 🡺 escaliers par exemple

Réponse à une question fausse (mauvais nom de monstre)

Impossible de revoir un parcours déjà effectué sans avoir à l’effectuer une seconde fois

Enclenchement direct du chronomètre lorsqu’on arrive à certains endroits 🡺 pas de message demandant confirmation ou informant de l’arrivée

Aucune récompense à la fin du parcours ou entre les étapes + aucun classement

Impossible de voir les points d’arrêt à l’avance, ni de savoir le nombre de postes que compte le parcours

Parcours manque de cohérence et de construction au niveau de son histoire 🡺 pourquoi l’idée des monstres ? Rapport avec les endroits ?

Impossible de prendre un selfie durant le parcours 🡺 impossible de prendre un selfie devant un monument

# Propositions d’amélioration

Un menu swipe au lieu du menu du haut permettrait une meilleure ergonomie (boutons trop petits)

Notification à l'utilisateur lorsqu'il s'éloigne du chemin

# Conclusion

StoriaBox est une application à fort potentiel car elle permet de découvrir de nouveaux lieux, de se balader « culturellement ». Mais pour réussir à convaincre les utilisateurs, il est nécessaire qu’elle soit améliorée ergonomiquement et qu’elle se développe.

Bien entendu, celle-ci est encore en développement mais elle devrait parfois s’inspirer d’application « bien pensées » pour plaire davantage.